# **Ex.2**

# **2.2 Problem statement:**

Problema protejarii computerului de anumiti virusi sau fisiere malitioase afecteaza in special persoanele care nu au timpul necesar pentru a verifica fiecare descarcare sau site daunator pe care il acceseaza, sau a persoanelor batrane sau nepricepute in acest domeniu. O solutie de succes ar fi instalarea unui antivirus care se va asigura ca, computerul este protejat din toate punctele de vedere, atat cand se ruleaza o aplicatie cat si la accesarea unui site web sau descarcarea unui fisier.

# **2.3 Product position statement:**

Pentru utilizatorii de computer care nu au timpul sau nu au cunostintele necesare pentru a-si proteja sistemul, am inventat antivirusul Avast. Avast este un ptogram care poate fi instalat pe absolut orice computer care ruleaza un sistem Windows 7+ sau Macintosh. Spre deosebire de alte antivirusuri existente, Avast ajunge pe piata la un pret extrem de avantajos pentru toate categoriile de persoane cu un abonament anual de 25$ si unul lunar de doar 5$. Acesta protejeaza si scaneaza toate fisierele calculatorului in mod regulat, asigurandu-se ca indeparteaza toate fisierele cu o tenta malitioasa.

# **4.2 Summary of capabilities:**

| **Beneficiul clientului** | **Funcții de sprijin** |
| --- | --- |
| Protejarea calculatorului personal sau al celui de lucru. | Prezenta unei functii care scaneaza regulat fisierele computerului, fara a interveni in munca utilizatorului. |
| Clienti satisfacuti datorita eliminarii virusilor si scanarii constante a sistemului. | Atunci cand o problema apare in procesul de scanare a sistemului, o notificare cu o eventuala remediere este trimisa utilizatorului. |
| Utilizatorii care intampina probleme la care nu gasesc rezolvare, pot accesa tab-ul de feedback din intermediul programului. | Toate rapoartele clientilor sunt adresate cat mai rapid pentru a asigura buna functionare a sistemului. In plus, daca o problema este rezolvata, aceasta este inregistrata in sistemul nostru, avand grija sa nu mai apara. |
| Echipele de asistență sunt diponibile 24/7 pentru rezolvarea problemelor. | Serverul nostru notifica angajatii care se vor ocupa de problemele dumneavoastra la orice ora din zi. |
| Clientii nostri pot comunica impartasind solutii la eventualele probleme pe care le au. | Toate informatiile pe care le primim sunt partajate cu utilizatorii nostri, acestia comunicand constant. |

# **Ex.3**

**1.Adminstrator**

1.In calitate de administrator al aplicatiei vreau sa evaluez programele sau site-urile care au avut cea mai mare rata de infectare a computerelor din ultimul an pentru a gasi eventuale probleme.

2.In calitate de administrator al aplicatiei vreau sa evaluez cererile clientilor nostri pentru a gasi similitudini intre programele si aplicatiile folosite de acestia.

3.In calitate de administrator, vreau acces constant asupra profilelor clientilor nostri, pentru a vedea si rezolva mult mai usor eventualele probleme.

**2.Utilizator**

1.In calitate de utilizator al aplicatiei, am optiunea de a rula oricand un scan amanuntit al fisierelor care imi permite sa vad toate posibilele probleme pe care sistemul meu le are.

2.În calitate de utilizator al aplicatiei, sunt avertizat cu privire la site-urile pe care le accesez atat cat si fisierele pe care le descarc daca acestea se dovedesc malitioase.

3. În calitate de vizitator al aplicatiei, profit de o protectie si curatare completa a sistemului, rezultand in functionarea acestuia in parametrii normali.

**3.Developer**

1. In calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatire soft-ului de identificare a problemelor pentru ca acestea sa fie gasite si suspendate cat mai rapid.

2. In calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatatire la procesul de scanare, astfel incat acesta sa fie mai rapid dar la fel de eficient.

3. In calitate de developer, vreau sa aduc o imbunatatire la procesul de scanare, pentru a identifica cat si cele mai mici semne ale unui atac sau virus.

**4.Relatii clienti**

1. In calitate de angajat la relatii clienti, vreau o plaforma pe care clientii pot comunica si adresa intrebari constant.

2. In calitate de angajat la relatii clienti, vreau ca intrebarile clientilor sa fie grupate in functie de cat de grava este situatia, pentru ca problemele grave sa aiba prioritate si sa fie adresate mult mai rapid.

3. In calitate de angajat la relatii clienti, pot vedea fisierele sau site-urile pe care clientii le-au accesat pentru a putea gasi mai usor sursa problemei.

# **Ex. 4a**

| **Use-case field** | **Description** |
| --- | --- |
| Use case name | Utilizator 1 |
| Precondiții | * Lipsa timpului pentru a verifica orice aplicatie/site. * Lipsa unui antivirus care sa faca o verificare constanta. * Lipsa unui antivirus accesibil din punct de vedere al abonamentului. |
| happyflow/basic flow | * Utilizatorul are nevoie de o anumita aplicatie pe care doreste sa o descarce. * La deschiderea site-ului pe care apasa utilizatorul, Avast vede ca acesta este un site third-party care doreste sa infecteze computerul utilizatorului. * Avast intrerupe descarcarea fisierului cu tenta malitioasa si indruma untilizatorul sa gaseasca alta sursa de pe care poate descarca aplicatia. * Utilizatorul se intoarce si gaseste site-ul de pe care poate instala aplicatia fara niciun risc. |
| alternate flow | * Utilizatorul are nevoie de o anumita aplicatie pe care doreste sa o descarce. * La deschiderea site-ului pe care apasa utilizatorul, Avast vede ca acesta este un site third-party care doreste sa infecteze computerul utilizatorului, insa utilizatorul vrea sa vada de ce mai exact Avast a intrerupt procesul. * Avast ofera utilizatorului un log cu eventualele pericole care se pot ivi la descarcarea acelui fisier. * Utilizatorul se intoarce si descarca aplicatia de pe site-ul cu cea mai mare incredere. |

| **Use-case field** | **Description** |
| --- | --- |
| Use case name | Utilizator 2 |
| Precondiții | * Lipsa timpului pentru a verifica orice aplicatie/site. * Lipsa unui antivirus care sa faca o verificare constanta. * Lipsa unui antivirus accesibil din punct de vedere al abonamentului. |
| happyflow/basic flow | * Utilizatorul deschide aplicatia Avast care este instalata pe computerul sau. * Acesta doreste sa ruleze un scan in profunzime pentru a curata computerul de eventualele probleme. * Cand scan-ul este gata, acesta alege ca toate fisierele periculoase sa fie sterse de pe sistem. * Aplicatia poate fi inchisa. |
| alternate flow | * Utilizatorul deschide aplicatia Avast care este instalata pe computerul sau. * Acesta doreste sa ruleze un scan in profunzime pentru a curata computerul de eventualele probleme. * La terminarea scan-ului acesta are optiunea de a sterge toate fisierele cu tenta malitioasa sau a alege care dintre ele vor fi sterse. * Acesta alege un numar de fisiere pe care antivirusul le va sterge. * Aplicatia poate fi inchisa. |